



In deze nieuwsbrief

Marshall Rosenberg 1934-2015

Feedback op het werk

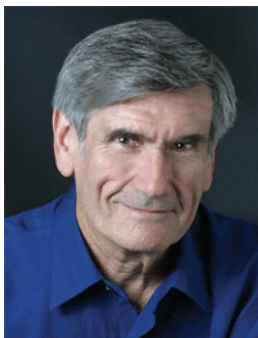
Nieuwe trainer Dionne Verbeet

Trainingsaanbod Ai-opener

Diversen

- GC op TV:
Ik en mijn conflicten
- Ai-opener brochures 2015
- Mediation jaaropleiding
- Robert Gonzales geeft 2 trainingen
- Living in the blame-free state
- Het belang van empathie
- Geweldloze Communicatie Festival

Marshall Rosenberg 1934-2015



Het afgelopen uur (een dag voordat jullie deze nieuwsbrief ontvangen) kreeg ik van diverse kanten het nieuws dat Marshall Rosenberg afgelopen zaterdag is overleden. Ik merk dat het me diep raakt en dankbaar doet voelen omdat het me in contact brengt met alles wat hij heeft bijgedragen aan deze wereld en de impact die hij heeft gehad op de levens van zoveel mensen. En het brengt warme herinneringen terug aan

mijn ontmoetingen met hem en hoe die me hebben geïnspireerd. Ik had hem meer tijd gegund om nog wat 'na te genieten' van het leven met zijn vrouw Valentina, familie en vrienden. Tegelijkertijd weet ik dat Marshall heel bewust gekozen heeft om, tot op hoge leeftijd, al zijn energie te steken in het verder ontwikkelen en verspreiden van Geweldloze Communicatie.

Als je op de hoogte wilt blijven van wat er internationaal wordt georganiseerd om zijn overlijden te gedenken en zijn leven te vieren verwijs ik je graag naar de website van het **Center for Nonviolent Communication**. Op [deze pagina](#) vind je achtergrondinformatie over Marshall en een verslag van zijn laatste bezoek aan Nederland in 2006.

Feedback op het werk

Hoe meer ik binnen organisaties werk hoe vaker ik hoor dat het thema **feedback** spanning oproept. In mijn ervaring heeft dat o.a. met de volgende 3 elementen te maken:

1. Soms wordt feedback een organisatie binnengehaald met als doel om meer openheid en transparantie te krijgen. Als daarbij echter geen aandacht is voor de onderliggende angst en de eventuele consequenties van die openheid ben ik bezorgd dat de kans op mislukking groot is. Zo gaf ik enkele jaren terug een 2-uur durende workshop bij een commerciële organisatie over feedback m.b.v. Verbindende Communicatie. Na wat oefenen gaf één van de medewerkers de manager feedback over het feit dat hij 20 minuten na de afgesproken begintijd van de bijeenkomst was binnengekomen. Hoewel de medewerker dit met zorg formuleerde werd de manager getriggerd en schoot hij in de verdediging. Zo gaf hij aan dat de betreffende medewerker toch ook weleens te laat was en het verkeer nu eenmaal niet altijd te beheersen was. Mijn conclusie: in deze organisatie is meer nodig voordat medewerkers en leidinggevenden bereid en in staat zijn om feedback te geven en te ontvangen en open te zijn over wat ze anders willen.



2. Naast angst voor consequenties speelt er vaak ook nog een andere onzekerheid. Kwets ik de ander niet en/of blijft de relatie wel in stand als ik feedback geef? Dit is aan de orde als er te weinig ruimte wordt ingebouwd binnen een organisatie om feedback te leren geven. Medewerkers hebben dan onvoldoende vaardigheden om feedback op een effectieve manier te verwoorden. Waardoor ze er dan voor kunnen kiezen om maar helemaal geen feedback te geven.
3. Als derde element wil ik nog toevoegen dat bij de meeste feedback-modellen die afwijken van Verbindende Communicatie het ontvangen van feedback extra lastig is. Daarbij wordt namelijk gesuggereerd dat het gedrag van de ontvanger oorzaak is van het onprettige gevoel van de geveer van de feedback. Terwijl Verbindende Communicatie duidelijk maakt dat het gedrag van de ontvanger slechts de aanleiding is. En dat de oorzaak van het onprettige gevoel is gelegen in niet vervulde behoeftes van de feedback-gever. Daarmee ontstaat er veel meer gelijkwaardigheid tussen geveer en ontvanger van feedback. Ook als er verschil is in positie.

Ik ben me ervan bewust dat Verbindende Communicatie geen oplossing is die voor iedere situatie werkt. Toch biedt dit gedachtegoed heldere aanknopingspunten om zorgvuldig en effectief feedback te geven en te ontvangen. En daarmee bij te dragen aan meer openheid en groei binnen een organisatie. In het volgende artikel geeft Ike Lassater, auteur van het boek 'Woorden die werken', aan hoe dat er in de praktijk uit kan zien >. En op de website vind je o.a. een praktijkvoorbeeld van iemand die feedback gaf aan een advocatenkantoor waar ze zaken mee deed >. Als je in gesprek wilt over de mogelijkheden van feedback voor jouw organisatie kun je me bellen op 06-16914452.

Nieuwe trainer Dionne Verbeet

Ik ben blij om te kunnen delen dat het trainersteam van Ai-opener is versterkt met Dionne Verbeet. Dionne gaat voor Ai-opener o.a. introductie- en verdiepingstrainingen geven plus de Vijfdaagse. Hieronder stelt Dionne zichzelf voor:



"Vanwege mijn fascinatie voor het onbekende en 'andere werelden' heb ik de afgelopen 20 jaar in Ivoorkust, Roemenië, Kenya, Engeland en Uganda gewerkt. De rode draad in mijn werk in Nederland en in het buitenland is het versterken van individuen en het opkomen voor de positie van kwetsbare groepen. De basis hiervoor werd gelegd toen ik tijdens mijn studies Biomedische Wetenschappen en Maatschappelijk Werk actief was bij de Kindertelefoon. Daar ontdekte ik wat ik belangrijk vind: door te luisteren helderheid laten ontstaan waardoor iemand vanuit eigen ingevingen in beweging kan komen.

In 2006 volgde ik een introductietraining in Geweldloos Communiseren. Het gedachtegoed van Marshall Rosenberg raakte me zeer vanwege de verdieping van luisteren die ik ervoer en de kansen die ik zag om elkaar te (gaan) begrijpen. Vanuit dit enthousiasme begon ik mijn bedrijf **Flux** – Changing Communication in Uganda. Centraal in mijn trainingen staan de mogelijkheden die we hebben om onze communicatie te veranderen, zowel met anderen als met onszelf en je zult ervaren wat dat in gang zet. Sinds begin 2015 ben ik internationaal gecertificeerd trainer Geweldloze Communicatie. Naast trainingen geef ik ook 1 op 1 begeleiding en organiseer ik Geweldloze Communicatie training-events.”

Als je ook geïnteresseerd bent in de andere trainers van Ai-opener kun je hier > klikken voor een korte introductie.



Trainingsaanbod Ai-opener

Op 5 maart gaat alweer de 18e jaaropleiding De Reis van start. Doel is om het proces van Geweldloze Communicatie op een diepgaand niveau te leren en te integreren in je (professionele) leven. De focus is gericht op persoonlijk leiderschap en wat jij daar voor nodig hebt. Afgelopen keer hebben Christiaan Zandt en ik De Reis samen gegeven met ondersteuning van Dionne. De komende tijd zullen Christiaan en ik het reisleiderschap afwisselen waarbij het nu de beurt is aan Christiaan en ik het stokje in september overneem. Inhoudelijke en praktische informatie over de Jaaropleiding is te vinden op de website >. Voor specifieke vragen kun je ook bellen met Christiaan op 06-38787461. Hij informeert je graag zodat je een weloverwogen keuze kunt maken of De Reis bij je past.

Nieuw in ons aanbod is de '**Communicatie Check-up**' waarmee we op 8 juni in Amersfoort van start gaan. Dit is een eendaagse verdiepende dag die we enkele keren per jaar zullen geven om 'onderhoud' te plegen aan je communicatie-tools. De training is voor iedereen die minimaal 2 dagen training heeft gehad in Geweldloze of Verbindende Communicatie en is vooral gericht op toepassing in je werk. Klik **hier** > voor meer informatie over deze training. Verder volgen hieronder alle verschillende introductietrainingen tot aan de zomer. Klik **hier** > voor de agenda met het aanbod van alle trainingen.

Verbindende Communicatie in je werk	9 + 10 maart	Leeuwarden
Introductietraining 'De Vijfdaagse'	start 12 maart	Rotterdam
Verbindende Communicatie in je werk	12 + 13 maart	Arnhem
Introductietraining	13 + 14 april	Groningen
Verbindende Communicatie in je werk	30 april + 1 mei	Soest
Introductietraining 'De Vijfdaagse'	start 21 mei	Arnhem
Introductietraining	26 + 27 mei	Rotterdam
Verbindende Communicatie in je werk	25 + 26 juni	Rotterdam

Diversen

GC op TV: 'Ik en mijn conflicten'

In hoeverre vormen vijandbeelden onze identiteit? Kunnen en moeten alle conflicten de wereld uit? In dit programma onderzoekt Stine Jensen deze vragen door een bezoek aan Jeruzalem en een ontmoeting met **Yoram Mosenzon**, collega-trainer Geweldloze Communicatie en zelf geboren in Israël. Het programma raakt me door de integriteit en de zorg waarmee de vragen zijn benaderd. Klik [hier](#) > om het programma te bekijken.



Brochures 2015

De nieuwe Ai-opener brochures zijn beschikbaar! Daarin vind je een samenvatting van onze activiteiten en het volledige trainingsprogramma van 2015 >. Dit jaar met twee verschillende voorkanten; '**verbinding**' en '**win-win**'. Wil je Ai-opener ondersteunen om anderen op de hoogte te brengen van Geweldloze Communicatie en onze activiteiten? Dan kun je de links doormailen of je kunt papieren brochures geven aan je HRM-afdeling of ze neerleggen bij de bibliotheek, het wijkcentrum etc. Stuur een **mail** > om het door jou gewenste aantal brochures aan te vragen.

Mediation Jaartraining

Collega-trainers Jan van Koert en Christiaan Zandt starten eind maart met de GC Mediation Jaartraining. Deze mediationopleiding is voor professionals die extra gereedschappen zoeken. En voor niet-professionals die hun vaardigheden willen vergroten om, met behulp van Geweldloze Communicatie, bij te dragen aan begrip en welzijn van alle partijen in een conflict. Meer informatie vind je [hier](#) >.

Robert Gonzales komt naar Nederland en België!

Thera Balvers en Dionne Verbeet organiseren eind september twee driedaagse trainingen met Robert Gonzales: 'Intermediate training in living compassion' in Nederland en 'Deepening into living compassion' in België. Robert legt binnen Geweldloze Communicatie de nadruk op de 'schoonheid van de behoefte' om je zo bewuster te maken van de Levensenergie. Klik [hier](#) > voor meer informatie over beide trainingen.

Weekendworkshop 'Living in the Blame Free State'

De Canadese gecertificeerd trainer Francois Beausoleil komt in het weekend van 11+12 april naar Utrecht om zijn werk "Living in the Blame Free State" te delen. Francois Beausoleil heeft een programma ontwikkeld waarin je praktische inzichten en vaardigheden opdoet die je helpen om empathisch en veerkrachtig om te gaan met verwijten, richting anderen, jezelf en situaties. Meer info over workshop en trainer vind je [hier](#) >.



Het belang van empathie

Roman Krznaric houdt zich intensief bezig met empathie en heeft een boek geschreven met diezelfde titel. Ik ben dat boek met veel plezier aan het lezen omdat het verschillende invalshoeken laat zien. Als je meer wil weten over hoe hij aankijkt tegen het begrip empathie kun je ook bijgaand YouTube filmpje bekijken. Hierin word je, met cartoons, meegenomen in zijn denkwereld >.

Geweldloze Communicatie Festival

Dit jaar vindt het Geweldloze Communicatie Festival, voor het eerst sinds de start in 2009, weer plaats op Valentijnsdag zelf. Het thema 'Laat je hart spreken' sluit daar helemaal op aan. Wil je iemand uit je omgeving in aanraking brengen met Geweldloze Communicatie of zelf een opfrisser hebben? Dan is het festival een laagdrempelige manier om twee introductieworkshops of verdiepingworkshops te volgen.

Klik [hier](#) > als je meer wilt weten over het festival en [hier](#) > als je in wilt schrijven voor 14 februari. Tijdens het festival zullen we ook aandacht besteden aan het overlijden van Marshall Rosenberg.

Wellicht tot ziens a.s. zaterdag in Rotterdam. Nicole, Christiaan, Dionne en ik zullen er allemaal zijn!

Martin van der Meulen



Alle trainers van Ai-opener zijn internationaal gecertificeerd door het 'Center of Nonviolent Communication'.

Stuur een e-mail naar Ai-opener als je deze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen of een verzoek hebt om deze ook naar anderen te mailen.