



In deze nieuwsbrief

Behoeften bij besluitvorming

Jaaropleidingen 2016

Trainingsaanbod Ai-opener

Diversen

- Film: "In the eyes of the good"
- Opendeurdag in België!
- IIT
- Geweldloze Communicatie Festival



Behoeften bij besluitvorming

Vorige week mocht ik een dag een directieteam bij een Vlaamse provincie begeleiden. Het doel van deze teamdag was het bevorderen van onderlinge samenwerking in tijden van grote onzekerheid. De aanleiding hiervoor is, dat er veel taken van de provincie naar de gemeenten zullen worden overgeheveld. Alleen is het voor (bijna) niemand helder welke taken en afdelingen dat zullen zijn en met welke deadline.

Al tijdens de openingsronde werd duidelijk dat iedereen iets anders wilde. De deelnemers spraken door elkaar (geen ruimte geven, niet luisteren om te begrijpen), toetsten niet af (duidelijkheid krijgen) wat ze dachten dat de ander bedoelde en trokken zich terug als het niet zo ging als ze gehoopt hadden. Ik ervoer verwarring, kreeg niet helder waar het om ging, wat ze wilden. Toen ik dit benoemde realiseerden ze zich dat zij hetzelfde ervoeren. Met als bijkomend gevoel frustratie omdat het niet vooruitging. Hierdoor kwam er ineens ruimte voor openheid, voor rust, voor naar elkaar luisteren, voor doorvragen...

Door hen bewust te maken van hun gevoelens en behoeften, konden we doorstomen naar een handig besluitvormingsmodel gebaseerd op een aantal belangrijke behoeften:

Beeldvorming: verzamelen en ordenen van de informatie om tot een eenduidig beeld en herdefiniëring van een gemeenschappelijk standpunt te komen; aftoetsen of iedereen hetzelfde 'beeld' heeft over wat we willen. Belangrijkste behoefte: duidelijkheid

Oordeelsvorming: meningen horen, alle ideeën op tafel krijgen en waarom-vraag stellen, criteria bepalen waaraan de oplossing/het besluit dient te voldoen. Belangrijkste behoefte: gehoord worden

Besluitvorming: meerdere oplossingen bedenken en kiezen van de oplossing die aan de meeste criteria voldoet. Belangrijkste behoeften: afronding en resultaat.

Ik wens je toe, dat als je zelf eens in een welles/nietes situatie terecht komt of merkt dat besluitvorming zeer traag lukt dan wel frustratie oproept in je team, om deze methodiek te hanteren. Door ruimte te geven aan de diverse behoeften per fase, kun je in korte tijd tot een besluit komen.

Merk je dat besluitvorming niet lukt, ga dan één fase terug. Dus als je merkt dat er toch nog vragen zijn of onduidelijkheid is over het 'wat' (de beeldvorming) tijdens de fase van de oordeelsvorming, ga dan terug naar de fase van beeldvorming. Lukt besluiten

nemen niet, ga dan terug naar de fase van oordeelsvorming.
Ik wens je vanaf nu inspirerende en korte vergaderingen toe!
Jenny Giezeman

De vaardigheid om behoeften boven de (vergader)tafel te krijgen komt vooral aan bod in de **Leergang Verbindend Leiderschap >** en, in mindere mate, bij **Verbindende Communicatie in je werk >**. Hier vind je nog een ander **praktijkvoorbeeld >** van het boven tafel krijgen van behoeften bij besluitvorming.

Jaaropleidingen 2016

De komende maanden start Ai-opener weer met diverse jaaropleidingen. Hieronder vind je het volledige overzicht.

Leergang Verbindend Leiderschap	
start 3 maart (loopt tot oktober 2016)	Biezenmortel / Driebergen
start 24 november (loopt tot juni 2017)	Biezenmortel / Driebergen
Jaaropleiding De Reis	
start 17 maart (loopt tot september 2016)	Zeegse / Soest
start 28 september (loopt tot maart 2017)	België / Rotterdam
Jaaropleiding Train de trainer	
start 29 juni (loopt tot december 2016)	Biezenmortel

Op 3 en 4 maart begin ik, samen met Nicole van Ladesteijn van Communicatiewijs, met de derde Leergang Verbindend Leiderschap. Ik kijk hier erg naar uit omdat het in mijn ervaring bijdraagt aan persoonlijke ontwikkeling én verandering in organisaties. We hebben een voldoende grote groep van leidinggevendenden die dit leiderschapstraject met ons gaan lopen en er is nog een aantal vrije plekken. Als je meer informatie wilt kunt je **hier >** klikken of me bellen op 06-16914452.



Op 17 maart start Christiaan weer met de jaaropleiding De Reis. Het is de 20^e editie, en de tweede keer dat hij deze opleiding geeft. Om zijn eigen woorden daarover te gebruiken: "Keer op keer merk ik in mijn leven dat mijn intenties zorgen voor de bezieling en mijn training zorgt voor de vaardigheden om die intenties te kunnen belichamen. Ze steunen op elkaar. En dat vind je terug in deze opleiding: 12 dagen vol oefening en verdieping, vol verstilling en verkenning, vol inzichten en vaardigheden." In dit (getekende) filmpje legt Christiaan op een andere manier uit wat hem beweegt in zijn werk als trainer en mediator >. Voor informatie over de jaaropleiding De Reis kun je **hier >** klikken of hem bellen op 06-38787461.

Samen met Jan van Koert van Vinecoaching heb ik vorige week de 7^e Train de trainer afgerond. Ik ben nog aan het nagenieten van de gedreven groep deelnemers waarvan ongeveer de helft door wil gaan voor certificering. Zeker als ik bedenk dat Jan en ik in de afgelopen zeven jaar zo'n 100 trainers hebben opgeleid. Op 29 juni starten we met editie 8 en de informatie daarover vind je **hier >**.



Trainingsaanbod Ai-opener

Het volledige trainingsaanbod van 2016 is nu terug te lezen in de nieuwe Ai-opener **brochures** > die net zijn gedrukt. Ik word zelf blij van de kleuren die we daarbij hebben gebruikt voor de verschillende trainingen. Maar ik hoor graag jouw mening daarover >.

Hieronder vind je het overzicht van alle introductietrainingen tot aan eind 2016. Klik **hier** > voor de agenda.

Introductietraining Verbindende Communicatie in je werk	
21 en 22 maart	Leeuwarden
25 en 26 april	Amersfoort
23 en 24 juni	Rotterdam
26 en 27 september	Groningen
11 en 12 oktober	Brussel
10 en 11 november	Amsterdam (de Roos)
7 en 8 december	Amersfoort
Introductietraining De Vijfdaagse	
15 en 16 maart, 12 en 13 april, 17 mei	Brussel
14 en 15 april, 12 en 13 mei, 21 juni	Rotterdam
19 en 20 mei, 16 en 17 juni, 8 juli	Amersfoort
20 en 21 september, 18 en 19 oktober, 22 november	Brussel
6 en 7 oktober, 3 en 4 november, 2 december	Groningen
14 en 15 november, 12 en 13 december, 9 januari	Rotterdam
Introductietraining Geweldloze Communicatie	
18 en 19 april	Brussel
24 en 25 mei	Rotterdam
6 en 7 oktober	Rotterdam
8 en 9 november	Brussel

Diversen

Film: "In the eyes of the good"

Deze film ontroert me diep omdat het laat zien hoe NVC daadwerkelijk kan bijdragen aan meer vrede op aarde, de diepste wens van Marshall Rosenberg. De documentaire vertelt het verhaal van voormalige Mao-strijders, slachtoffers van het conflict en overheidsfunctionarissen in Nepal die, m.b.v. NVC, de dialoog aangaan om tot herstelbemiddeling te komen. Het laat zien wat er mogelijk is als mensen zich met elkaar kunnen verbinden over afscheidingen heen, voorbij angst, stereotyperingen en vijandbeelden: >

Opendeurdag in België!

Save the date! Op vrijdag 13 mei bieden we, in samenwerking met **Jenny Giezeman Coaching & Leadership**, een aantal gratis workshops aan gebaseerd op Verbindende Communicatie. De start is rond lunchtijd en aan het einde van de middag is er volop gelegenheid om oude bekenden te spreken en te netwerken onder het genot van een hapje en een tapje. Locatie is de Oude Abdij van Kortenberg (bij Brussel) en inschrijven kan via deze link >. Graag tot dan!



IIT

Op 6 maart gaat de eerste IIT in Nederland eindelijk beginnen! Een 9-daagse 'onderdompel'-ervaring in Geweldloze Communicatie. Dionne organiseert dit samen met Thera Balvers. Inmiddels hebben zich zo'n 55 deelnemers ingeschreven (waarvan 10 van de politie) en er zijn nog 9 plaatsen. Meer informatie vind je op de website van [CNVC >](#).



Geweldloze Communicatie Festival

A.s. zaterdag vindt alweer het 8^e festival plaats bij Djoj in Rotterdam met een grote diversiteit aan trainers en onderwerpen. Ook alle trainers van Ai-opener geven een workshop. De titels zijn:

- Christiaan: "Zoeken naar de G-spot: meer plezier en diepgang met de G van GC"
- Dionne: "Bemiddelen bij kinderruzies"
- Jenny: "Vastzittende teams deblokkeren: terug 'schwung en ownership' brengen in het team"
- Martin: "De impact van empathie in je werk"

Klik [hier >](#) voor informatie over alle workshops en om je in te schrijven. Meer informatie over het festival en eerdere edities vind je [hier >](#).

Hartelijke groet en wellicht tot zaterdag!

Martin van der Meulen (mede namens Ingrid Bouland,
Jenny Giezeman, Dionne Verbeet en Christiaan Zandt)



Alle trainers van Ai-opener zijn internationaal gecertificeerd door het 'Center for Nonviolent Communication'.

Stuur een *e-mail* naar Ai-opener als je deze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen of een verzoek hebt om deze ook naar anderen te mailen.