



In deze nieuwsbrief

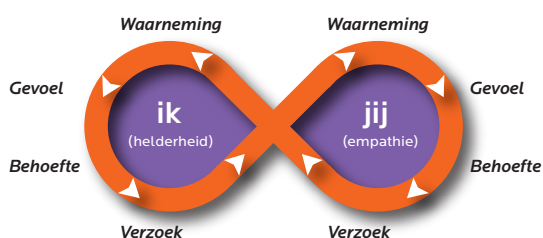
Geweldloze Communicatie
'doen' of 'leven'....

Artikel Verbindend Leiderschap

Trainingsaanbod Ai-opener

Diversen

- NVC in Syrië
- Marshall Rosenberg op BBC radio 4
- NVC in Thailand
- Noordelijk Festival
- Empathic coaching
- Interactieve lezingen



Geweldloze Communicatie 'doen' of 'leven'....

Regelmatig vertellen deelnemers dat ze zo blij zijn om het gedachtengoed rondom Geweldloze Communicatie te kennen en hun wens om dit werkelijk tot levens- en werkhouding te maken. Tegelijkertijd hoor ik deelnemers ook geregeld vertellen hoe gefrustreerd en/of verward ze zich voelen als ze 'keurig netjes' de 4 stappen hebben toegepast en dan tóch niet het resultaat bereiken dat ze graag zouden willen.

Ter illustratie deel ik graag een voorbeeld met je waarin duidelijk wordt dat de persoon in kwestie wél in staat is om de stappen van het Geweldloze Communicatie proces te hanteren, maar het niet lukt om verbinding te maken.

Tijdens een coaching-sessie met een Business Unit Manager vertelde deze me, dat hij er niets meer van begreep. Hij had zich goed voorbereid op een lastig gesprek, de 4 stappen van het model uitgeschreven en zo ook gecommuniceerd met de manager in China. Resultaat: weerstand bij de Chinese collega. Toen ik hem vroeg wat hij voelde en oordeelde op dat moment, vertelde hij dat hij vooral wilde dat deze collega nu eindelijk zou doen wat hij al zo lang wenste. Terwijl hij deze zin uitsprak, zag ik iets veranderen in hem: hij werd zich bewust, dat zijn verzoek geen 'verzoek' was, maar een 'eis'. Dat hij vast zat in HOE de Chinese manager moest reageren en dat hij de verbinding met zijn eigen behoefte aan voortgang verloren was en zich daardoor had vastgezet in één mogelijke strategie. Resultaat: precies het tegenovergestelde van wat hij wenste te bereiken.

Nog een voorbeeld. Een vrouw, die tijdens een training vertelde dat ze er erg verdrietig van werd, dat haar man nooit zei dat hij van haar hield. Na enige tijd empathie gegeven te hebben, vroeg ik haar waarom het zo belangrijk was dat haar man haar dit zei. We kwamen er samen achter, dat het haar vooral ging om bevestiging ("Ja, jij bent belangrijk voor mij"), erkenning ("Ja, ik zie dat je van mij houdt, dat wij een stel zijn") en affectie ("Ja, ik wil je laten zien dat ik van je houd"). Daarna vroeg ik haar of haar man wel eens iets voor haar deed. Ze kon bijna niet stoppen met voorbeelden te geven van wat haar man allemaal deed: van lekkere dinertjes maken inclusief kaarslicht, de was doen, ongevraagd klusjes in huis opknappen tot en met haar geregeld verrassen met een leuk uitje. Toen ik haar vroeg waarom zij dacht dat haar man dit allemaal deed, maakte ze de klik: dit was ZIJN manier om zijn liefde voor haar kenbaar te maken.

Zo maar twee voorbeelden, die duidelijk maken, dat Geweldloze Communicatie niet gaat over 'de 4 stappen', maar over verbinding willen maken. Maar ook dat we soms een strategie met onze behoefte verwarren. Herken je dit en ben je toe aan een volgende stap om Geweldloze Communicatie verder in je (werk-) leven te integreren? Dan kun je kiezen uit [Jaaropleiding De Reis >](#) die ik samen met Dionne geef en die start op 29 september of het andere [verdiepingsaanbod van Ai-opener >](#).

Jenny Giezeman



Artikel Verbindend Leiderschap

In de najaarskrant van Centrum Djoj is een uitgebreid artikel verschenen over de leergang Verbindend Leiderschap met als titel: "Een verbindend leider: dat ben je zelf". Graag deel ik twee stukken uit deze tekst omdat die voor mij de essentie bevatten:

"De kern van Verbindend Leiderschap is empathie dat genoemd wordt als de belangrijkste vaardigheid binnen organisaties in de komende vijf jaar. Naast een prettiger werksfeer, verbinding en minder stress is het effect van empathie zichtbaar in meer helderheid, productiviteit en creativiteit. Die nadruk op empathie en behoeftes voor een verbindend leider is voor mij belangrijk omdat behoeftes van verschillende mensen in de kern niet tegenstrijdig zijn. Strategieën kunnen makkelijk tot conflicten leiden. Verbinding maken met behoeftes maakt helder dat er meerdere strategieën of oplossingen zijn die invulling kunnen geven aan die betreffende behoeftes. Door als leider de focus te leggen op behoeftes richt je de aandacht op mogelijkheden, in plaats van op belemmeringen."

"Ik ben zelf jarenlang manager geweest. Daarbij heb ik ervaren hoe makkelijk je verzeild kunt raken in de waan van alledag en daarbij je eigen waarden en het grotere geheel uit het oog kunt verliezen. Deze leergang heeft een forse impact omdat we leidinggevenden tools meegeven om op een andere manier te gaan werken in hun eigen organisatie. Vanwege hun leidinggevende rol zijn ze daarbij in staat om veranderingen in gang te zetten die effect hebben op de menselijke interacties en op het grotere geheel. Ik merk dat ik daarbij veel voldoening ervaar."

Als je interesse hebt voor het volledige artikel kun je [hier >](#) klikken.

Inhoudelijke informatie over de leergang die van start gaat op 24+25 november en die ik samen met Jenny geef vind je [hier >](#).

Trainingsaanbod Ai-opener

De zomer hebben we gebruikt om alle open trainingen van Ai-opener tot eind 2017 te plannen in Nederland en België. Omdat we nu met 5 trainers zijn en het aantal trainingen nog steeds groeit was dat een hele puzzel. Het resultaat daarvan kun je vinden op onze [website](#) >. Ik ben blij met de breedte van het aanbod en hoop van harte dat er iets bijzit waar je enthousiast van wordt!

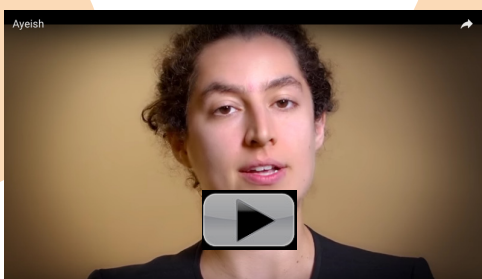
Verder kun je nu ook kiezen voor een 3-daagse training 'Verbindende Communicatie in je werk XL' omdat we daar bij in-company trainingen zulke positieve ervaringen mee hebben. Die bestaat uit een 'gewone' 2-daagse training 'VC in je werk' plus een terugkomdag die je zelf kunt kiezen uit de geplande Check-ups. Informatie over deze nieuwe variant vind je [hier](#) >. Hieronder zie je welke combinatiemogelijkheden er zijn:

Introductietraining Verbindende Communicatie in je werk	
26 en 27 september 2016	Groningen
11 en 12 oktober 2016	Brussel
10 en 11 november 2016	Amsterdam
7 en 8 december 2016	Amersfoort
23 en 24 januari 2017	Kortenberg (Brussel)
31 januari en 1 februari 2017	Den Haag
20 en 21 februari 2017	Nijmegen
6 en 13 maart 2017	Leeuwarden
12 en 26 mei 2017	Amersfoort
22 en 23 juni 2017	Rotterdam
25 en 26 september 2017	Groningen
5 en 6 oktober 2017	Kortenberg (Brussel)
19 en 20 oktober 2017	Amsterdam
23 en 24 november 2017	Amersfoort
Communicatie Check-up	
4 november 2016	Rotterdam
23 november 2016	Kortenberg (Brussel)
7 maart 2017	Groningen
12 juni 2017	Amersfoort
16 oktober 2017	Rotterdam
15 november 2017	Kortenberg (Brussel)

Diversen

NVC in Syrië

Collega Jan van Koert is enige tijd terug met enkele andere trainers in het Midden-Oosten geweest om met partijen uit Syrië te werken die betrokken zijn in het conflict of de oorlog aldaar. Zijn bijdrage aan deze problematiek raakt me en daarom wijs ik jullie graag op bijgaand [filmpje](#) >. Hierin delen enkele van de deelnemers wat de training hen heeft gebracht en hoe graag ze meer scholing zouden willen.



Marshall Rosenberg op BBC radio 4

Ik kreeg net, vers van de pers, het bericht dat afgelopen vrijdag het radioprogramma 'Great Lives' op BBC radio 4 aan Marshall Rosenberg was gewijd. Wil je in 30 minuten wat over het leven van Marshall horen, zijn enorme drive om compassie in de wereld te brengen en hoe er tegen hem wordt aangekeken?

Klik dan hier voor het volledige [radioprogramma](#) >.

NVC in Thailand

In bijgaande video vertellen deelnemers aan het 'International Women's Partnership for Peace and Justice' wat een training Geweldloze Communicatie hen heeft gebracht >.

Deze training werd gegeven door collega-trainer Jeyanty Siva die deels in Nederland woont. Meer informatie over haar werk in Sri Lanka en Zuid-Oost Azië vind je [hier](#) >.



Noordelijk Festival

Marije, Diny en Henri hebben het initiatief genomen om een Noordelijk Festival van de Verbindende Communicatie te organiseren. Op 29 oktober kun je in Groningen twee workshops volgen die je zelf kunt kiezen uit zes workshops met heel verschillende thema's. Geïnteresseerd? Klik dan [hier](#) >.

Empathic coaching

Gecertificeerd trainer Francois Beausoleil uit Canada is door Sofie Bakker uitgenodigd om naar Nederland te komen. Op 1 + 2 oktober geeft hij in Groenekan bij Utrecht een weekendworkshop 'Empathic Coaching'. Meer informatie vind je [hier](#) >.

Interactieve lezingen

Tijdens de open dagen van Centrum Djoj in Rotterdam geven we twee gratis interactieve lezingen over Geweldloze Communicatie:

- zaterdag 3 september 12.00 uur: 'proeverij' door Dionne
- zondag 4 september om 14.30 uur: 'werken aan waardevolle relaties' door Martin

Klik [hier](#) > als je erover denkt om langs te komen.

Hartelijke groet en wie weet tot ziens dit weekend op één van de open dagen!

Martin van der Meulen (mede namens Ingrid Bouland, Christiaan Zandt, Dionne Verbeet, Jenny Giezeman en Tineke Hertsenbergh)

Alle trainers van Ai-opener zijn internationaal gecertificeerd door het 'Center for Nonviolent Communication'.

Stuur een [e-mail](#) naar Ai-opener als je deze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen of een verzoek hebt om deze ook naar anderen te mailen.