



## In deze nieuwsbrief

75<sup>e</sup> nieuwsbrief

Coaching en Verbindende  
Communicatie

Verlanglijstje

Trainingsaanbod Ai-opener

Diversen

- Opnieuw IIT!
- NVC-verhalen voor kinderen
- Tegenlicht Meet-up
- Misverstand

## 75<sup>e</sup> nieuwsbrief

2018 is voor Ai-opener een jaar waarin we allerlei gedenkwaardige momenten gaan vieren. Daarover later meer. Vooruitlopend daarop wil ik even stilstaan bij de 75<sup>e</sup> nieuwsbrief die jullie nu voor ogen hebben. Ik realiseer me dat daar vele uren tijd in zitten van mij en anderen. En hopelijk ook vele momenten leesplezier en inspiratie van jou als ontvanger van de nieuwsbrief. Want de filosofie van deze nieuwsbrief is altijd geweest om niet alleen aandacht te schenken aan onze trainingen. Maar ook aan oefeningen, praktijkvoorbeelden en achtergronden van de toepassing van Geweldloze Communicatie. Om te checken (één van de uitgangspunten van Geweldloze Communicatie) of de nieuwsbrief inderdaad bijdraagt aan leesplezier en inspiratie ben ik nieuwsgierig naar jullie antwoorden op de volgende vragen:



*Wat vier je ten aanzien van de nieuwsbrief?*

*Wat mis je of zou je anders willen?*

Je reacties op deze vragen kun je [mailen >](#). Onder de inzenders verloten we een NVC-feedback box. Als je voor jouw antwoord en/of vanuit interesse eerdere nieuwsbrieven wilt bekijken vind je ons archief [hier >](#). Ik ben benieuwd naar jullie reacties zodat we de nieuwsbrief nog verbindender kunnen maken!

---

## Coaching en Verbindende Communicatie

Sinds 1999 mag ik mezelf 'professionele coach' noemen, en jij ook. De titel 'coach' is namelijk niet beschermd. Dat betekent dat iedereen die anderen wil coachen zich coach mag noemen. Toch ben ikzelf heel tevreden over de coachings- en psychologie-opleidingen die ik gevolgd heb. Zodat ik vanuit kennis en kunde mensen kan ondersteunen in hun ontwikkeling als coach of coachee. In 2006 maakte ik echter voor het eerst persoonlijk kennis met Marshall Rosenberg. Dat was de start van een enorme verdiepingsslag in mijn coachrol. Vanaf toen ben ik mezelf gaan verdiepen in het gedachtegoed rondom Verbindende of Geweldloze Communicatie. De VC principes hebben mij inzicht verschaft hoe ik mijzelf als 'tool' kan inzetten en bijgedragen aan mijn groei in de rol als coach. Daarmee kan ik mijn behoefte aan bijdrage aan de groei van anderen vanuit authenticiteit en resultaatgerichtheid nog beter invulling geven.



Jenny Giezeman

Door het inzetten van Verbindende Communicatie kunnen mijn coachees en ik snel tot de kern komen. Zodat heldere doelen geformuleerd kunnen worden en we gericht kunnen werken op wat voor de klant belangrijk is in zijn persoonlijke en professionele ontwikkeling. Tevreden klanten (en een tevreden coach) zijn het resultaat; met dank aan Marshall!

Een voorbeeld uit de praktijk:

Iemand gaf aan steeds behoefte te hebben aan verbale bevestiging van zijn acties. Door samen te kijken naar waar deze behoefte aan bevestiging vandaan kwam, bleek dat deze coachee geen tijd nam om voor zichzelf helder te maken (behoefte aan duidelijkheid) waarom hij bepaalde zaken op zijn manier aanpakte. Ook merkten we dat mijn coachee vooral in zijn oordeel zat over wie, hoe en wanneer bevestiging diende te geven. Voor hem werd duidelijk dat hij meer vanuit *oordelen* reageerde, dan werkelijk verbonden was met zijn *behoefte*. We hebben toen besproken hoe behoeftes op drie manieren ingevuld kunnen worden: het geven aan de ander, het vragen aan de ander of het aan mezelf geven. Wat bleek: de klant gaf zichzelf vrijwel nooit bevestiging dat hij zaken goed had aangepakt, waardoor zijn verlangen naar bevestiging eerder een *eis* werd. Dit bewustzijn bracht veel inzicht en mogelijkheden om in actie te komen... Resultaat: grotere zelfverzekerdheid en plezier in werkrelaties.

Sinds 2004 geef ik in België professionele coachingsopleidingen en ik heb inmiddels honderden coaches mogen opleiden. Graag wil ik jou dezelfde ervaring laten opdoen door het geven van de Leergang Verbindend Coachen in Nederland. Daarbij ondersteun ik je om zelfstandig te leren coachen op basis van het gedachtegoed van Verbindende Communicatie. Hetzij als hoofdactiviteit, hetzij als onderdeel van je werk binnen een organisatie. Klik hier voor meer informatie over de [leergang](#) >.

Jenny Giezeman

## Verlanglijstje

Drie jaar geleden, toen onze jongste kinderen zes jaar oud waren, inspireerden ze me om een 'verlanglijstje'-oefening te maken.

Inmiddels zijn ze negen jaar en geloven ze niet (echt) meer

in Sinterklaas. Maar de onderliggende principes zijn voor mij nog net zo actueel. Namelijk hoe lastig het voor de meeste volwassenen is om voor hun verlangens uit te komen. Vanwege gevoelens van ongemak ("Is dit wel redelijk?"), angst ("Stel dat ik word afgewezen!") of andere. Wil jij meer helderheid over en uitkomen voor jouw verlangens? De oefening vind je [hier](#) >.



## Trainingsaanbod Ai-opener

Het afgelopen half jaar is ons trainingsaanbod behoorlijk uitgebreid met trainingen specifiek voor het onderwijs en de leergang Verbindend Coachen. Om daar helderheid in te geven vind je hieronder en op de [website](#) > ons schema met trainingen en opleidingen. We hopen dat dit je overzicht geeft hoe alles samenhangt. Als je klikt op één van de gekleurde blokjes kom je op de trainingspagina. Daar vind je inhoudelijke en praktische informatie over de betreffende training.



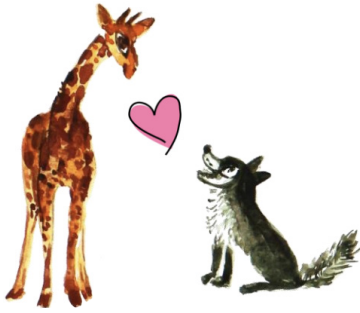
In februari 2018 starten we voor de 5<sup>e</sup> keer met de leergang [Verbindend Leiderschap](#) > en met de nieuwe leergang [Verbindend Coachen](#) >.

Heb je nog vragen? [Mail](#) of bel ons op 010-4650068. We informeren je graag!

## Diversen

### Opnieuw IIT!

In 2016 hebben collega's Dionne Verbeet en Thera Balvers de eerste IIT (International Intensive Training) in Nederland georganiseerd. Dit is een 9-daagse onderdompel ervaring in NVC met 4 tot 5 trainers en 50 tot 80 deelnemers uit allerlei landen. Als een van de trainers heb ik vorig jaar zelf meegemaakt met hoeveel plezier en zorg Thera en Dionne dit vorm hebben gegeven. Vandaar dat ik blij ben dat zij in juni 2018 opnieuw een IIT organiseren in Nederland! Meer informatie over deze training vind je op de website van [CNVC](#) >.

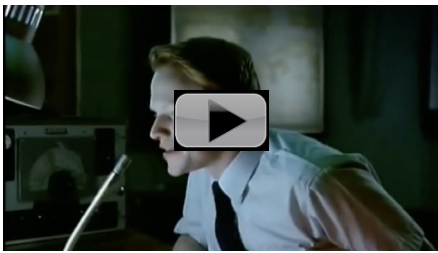


### **NVC-verhalen voor kinderen**

Collega-trainer Gitta Zimmerman uit Duitsland werkt veel in Azië en Afrika. Na een training in India in 2015 heeft zij, samen met anderen, vijf geïllustreerde nieuwsbrieven gemaakt voor kinderen van 10 tot 110. Daarin wordt beschreven hoe de giraf Spotty aan zijn vriend Lups, de jakhals, uitlegt hoe Nonviolent Communication werkt. Om de vijf Engelstalige nieuwsbrieven te downloaden kun je [hier >](#) klikken.

### **Tegenlicht Meet-up**

Zoals in de vorige nieuwsbrief al aangekondigd is er op 19 oktober een 'Meet up' georganiseerd in Rotterdam. Onderwerp was de Tegenlicht-documentaire over Buurtzorg met als thema 'verbindend organiseren'. Als spreker heb ik daar, met enkele anderen, mijn visie gegeven over wat er nodig is om organisaties op een verbindende manier vorm te geven. Als je interesse hebt in dit onderwerp kun je [hier >](#) klikken voor de video-registratie van dit evenement. Of je kunt dit, door collega Helmie Willems gemaakte, [interview >](#) beluisteren over hetzelfde thema.



### **Misverstand**

Als laatste een grappig bedoeld filmpje over hoe heldere communicatie van (levens)belang is [>](#).

Hartelijke groet,

Martin van der Meulen (mede namens Ingrid Bouland, Christiaan Zandt, Dionne Verbeet, Jenny Giezeman en Tineke Hertsenberg)



Alle trainers van Ai-opener zijn internationaal gecertificeerd door het 'Center for Nonviolent Communication'.

Stuur een *e-mail* naar Ai-opener als je deze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen of een verzoek hebt om deze ook naar anderen te mailen.