



In deze nieuwsbrief

Flevoziekenhuis en nominatie

Verbindend Leiderschap 2016

Trainingsaanbod Ai-opener

Diversen

- IIT in zicht
- NVC op scholen
- Geweldloze Communicatie Festival
- Belgische website
- Film over empathie
- 2015 – 2016
- Open dagen

Flevoziekenhuis en nominatie

Na veel voorbereiding zijn we eind september gestart met het traject "Verbindend Communiceren brengt topzorg dicht(er) bij" in het Flevoziekenhuis. In samenwerking met de afdeling Opleidingen zijn we met de vijf trainers van Ai-opener bezig om alle medewerkers en vrijwilligers de basisvaardigheden van Verbindende Communicatie bij te brengen. Vervolgens gaan we met de teams aan de slag om thema's die in de teams spelen uit te werken en krijgen medewerkers de gelegenheid om nog een verdiepingsworkshop te volgen. Bijvoorbeeld om te oefenen met het voeren van patiëntgesprekken.

Doel van dit grootschalige traject is om afdelingen te ondersteunen bij het realiseren van drie belangrijke doelstellingen uit het meerjarenbeleidsplan: tevreden patiënten, betrokken/bevlogen medewerkers en tevreden verwijzers. Meer informatie hierover en twee filmpjes over empathie vind je op onze [website](#) >.

Eind november is de eerste evaluatie geweest en tot dusver zijn de reacties heel bemoedigend. Dat is o.a. terug te zien in de feedbackformulieren die de medewerkers invullen. Daar krijgt de training gemiddeld een 8- en geven medewerkers aan dat ze nu meer empathie hebben voor hun collega's en de patiënten. Wellicht nog belangrijker is dat medewerkers delen hoe ze het in de praktijk toepassen en wat het ze oplevert. Enkele reacties van deelnemers:

Flevoziekenhuis
almere



Het helpt om eerst bij de gevoelens en behoeften van jezelf en de ander stil te staan. De kans om samen tot een oplossing te komen waar je allebei tevreden mee bent is dan veel groter.

Kwaliteitsadviseur

Medewerkster schoonmaak

Verpleegkundige

Ik ga dingen anders brengen naar collega's; ik heb ingezien dat het ook anders kan!

Je doet verschillend werk, maar er zijn toch overeenkomsten. De training heeft mij geïnspireerd om zelf verder te gaan met het onderwerp communicatie. Ik heb er voor mezelf veel aan gehad.

De OR van het Flevoziekenhuis die een belangrijke rol speelt bij dit project, heeft "Verbindend Communiceren brengt topzorg dicht(er) bij" ingediend voor de Cliënten Jaarprijs. Van de acht aanmeldingen is ons project door een speciale jury van de cliëntenraad nu (samen met twee anderen) genomineerd voor de prijs. De winnaar van de Cliënten Jaarprijs wordt op 5 januari bekend gemaakt. Als je dit project een warm hart toedraagt kun je op de website van het Flevoziekenhuis korte filmpjes bekijken en eventueel je [stem uitbrengen](#) >. Ik ben benieuwd naar de uitslag!

Voor algemene informatie over in-company trainingen en maatwerk trajecten kun je terecht op onze [website >](#). Als je overleg wilt over de mogelijkheden voor jouw team of organisatie kun je ook telefonisch contact opnemen: 06-16914452.

Verbindend Leiderschap 2016



Op 21 januari gaan collega Nicole van Ladesteijn en ik opnieuw van start met het management ontwikkelingstraject Verbindend Leiderschap voor leidinggevendenden. En bij het schrijven van deze nieuwsbrief stond ik nog eens stil bij de vraag wat maakt dat ik hier zo enthousiast over ben en er zoveel energie van krijg?

Eén element is dat deelnemers aan de vorige editie deze samenvatten als inspirerend, sprankelend, levenverrijkend en een absolute aanrader voor collega leidinggevendenden. Nicole heeft de hoofdpunten van de feedback van deelnemers op een rij gezet en die kun je [hier >](#) teruglezen. Omdat ik graag een bijdrage wil leveren is deze feedback belangrijk voor me. En toch is dat niet het hele verhaal...

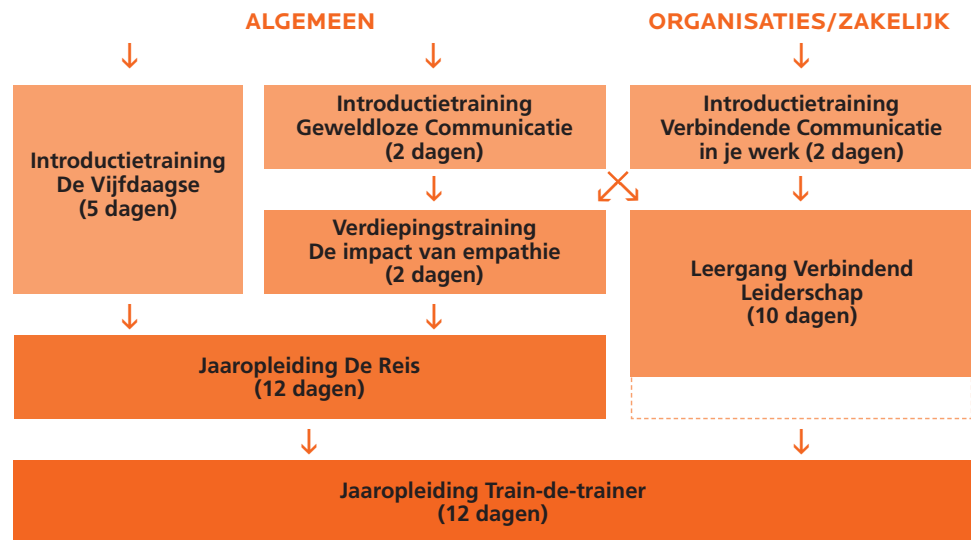
Ik realiseer me namelijk dat in Verbindend Leiderschap veel van mijn levenservaringen samenkomen en daarmee mijn behoefte aan betekenis wordt ingevuld. Of, zoals Steve Jobs het uitdrukte, al terugkijkende kan ik de punten met elkaar verbinden ('connecting the dots'). Ik denk dan in eerste instantie aan mijn bedrijfskundige achtergrond, mijn 12-jarige ervaring als manager van afdelingen/units, mijn ervaring van 15 jaar met Geweldloze Communicatie, opzet en uitbouw van Ai-opener als zelfstandig ondernemer sinds 2004.

Maar ook aan wellicht minder voor de hand liggende zaken als het vertrouwen op mijn intuïtie/gevoel bij de belangrijke keuzes in mijn leven. Zoals toen ik besloot mijn managementfunctie op te geven en naar Brazilië te vertrekken, toen ik hoorde/las over Geweldloze Communicatie en wist dat dit me tot in lengte van jaren zou inspireren, toen ik mijn vrouw tegenkwam en direct wist dat ik met haar een gezin wilde stichten, toen ik 4 jaar geleden in het ziekenhuis lag en besloot me veel meer op teams en organisaties te gaan richten...

En dat is dan ook één van de zaken waar we in deze leergang uitgebreid aandacht aan besteden: wat maakt jou tot wie je bent? Want onze stelling is dat jouw intenties en kwaliteiten als leider voor een groot deel het succes bepalen dat je weet te realiseren. Op de website vind je een samenvatting van het programma van de leergang [Verbindend Leiderschap >](#). Voor het aanvragen van de uitgebreide brochure en overleg of deze training aansluit op jouw ontwikkeling kun je me [mailen >](#) of bellen op 06-16914452. Wellicht tot ziens in het nieuwe jaar!

Trainingsaanbod Ai-opener

Omdat ik merk dat de verschillen tussen de drie introductie-trainingen Verbindende Communicatie in je werk, De vijfdaagse en Introductietraining Geweldloze Communicatie niet altijd helder zijn vind je hieronder het overzicht van deze trainingen en het verband met de andere opleidingen. Voor de agenda met het volledige aanbod kun je [hier >](#) klikken.



Overzicht trainingen en opleidingen Verbindende of Geweldloze Communicatie

Diversen

IIT in zicht

De start van de eerste IIT (International Intensive Training) in Nederland op 6 maart is in zicht! Deze week hebben we onze derde voorbereidende Skype meeting gehad met het trainersteam en de organisatie. Naast collega Jan van Koert en ik bestaat het trainersteam uit Marianne Göthlin (specialiteit onderwijs), Gina Lawrie (assessor) en John Kinyon (specialiteit mediation). Inmiddels hebben zich zo'n 40 deelnemers ingeschreven en er is plek voor maximaal 72. Als je overweegt om deel te nemen kun je alle informatie vinden op de website van [CNVC >](#).



NVC op scholen

Ik weet dat veel mensen die geïnspireerd zijn door Geweldloze Communicatie dit graag meer in het onderwijs terug willen zien. In Denemarken heeft collega Kirsten Kristensen hier de afgelopen jaren, gesponsord door het Deense ministerie van onderwijs, veel energie in gestoken. Dit heeft o.a. geleid tot vijf professionele filmpjes met praktijkvoorbeelden en een handboek voor leerkrachten dat gratis te downloaden is. Klik hier voor deze [informatie >](#).

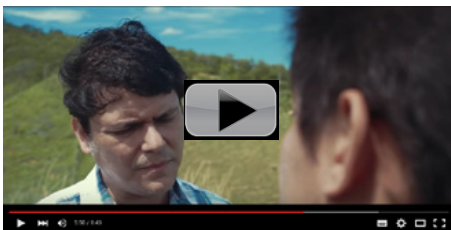


Geweldloze Communicatie Festival

Op 13 februari kun je weer een hele dag inspiratie opdoen bij het Geweldloze Communicatie Festival in Rotterdam. De meeste vertrouwde elementen zijn weer aanwezig: een veertiental verschillende trainers, keuze uit zes ochtendworkshops en zes middagworkshops, keuze uit drie toegangsprijzen, een informatie- en boekenmarkt en nog veel meer! Het thema is 'met empathie luisteren' en alle trainers van Ai-openers zijn present met een workshop. Klik [hier](#) > voor meer informatie.

Belgische website

Met de aankondiging vorige keer van de trainingen die Jenny Giezeman in België gaat geven was ik vergeten om ons Belgische zusje te noemen. Sinds enkele maanden is er ook een Belgische variant van de Ai-opener website: www.ai-opener.be. Op beide websites zijn zowel de trainingen in België als die in Nederland te vinden.



Film over empathie

Een team uit Costa Rica dat geraakt is door Geweldloze Communicatie heeft een korte film gemaakt over empathie. Eerst met diverse voorbeelden van wat het niet is (confronteren, advies geven, eigen verhaal vertellen, opvoeden etc.). En daarna wat het wel is. Het ontroert me >.

2015 – 2016

Voor de overgang naar het nieuwe jaar wil ik je graag herinneren aan de oefening '**Voornemen of vieren?**' >. De oefening is bedoeld om stil te staan bij zaken uit je leven waar je het afgelopen dankbaar voor bent en zaken uit je leven waar je teleurgesteld over bent. Wil je het me laten weten als dit je iets oplevert? >

Open dagen

Op zondag 3 en 10 januari zijn er weer open dagen in Amsterdam en Rotterdam. Dionne Verbeet geeft op 3 januari een gratis interactieve workshop bij **Centrum De Roos** > in Amsterdam. Ik geef op 10 januari een gratis interactieve workshop bij **Centrum Djoj** >. Je bent van harte welkom!

Hartelijke groet en veel verbinding gewenst voor 2016,
Martin van der Meulen (mede namens Christiaan Zandt,
Dionne Verbeet, Ingrid Bouland en Jenny Giezeman)



Alle trainers van Ai-opener zijn internationaal gecertificeerd door het 'Center for Nonviolent Communication'.

Stuur een *e-mail* naar Ai-opener als je deze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen of een verzoek hebt om deze ook naar anderen te mailen.