



In deze nieuwsbrief

Alles is familie!

Nieuwe trainer Tineke Hertsenberg

Trainingsaanbod Ai-opener

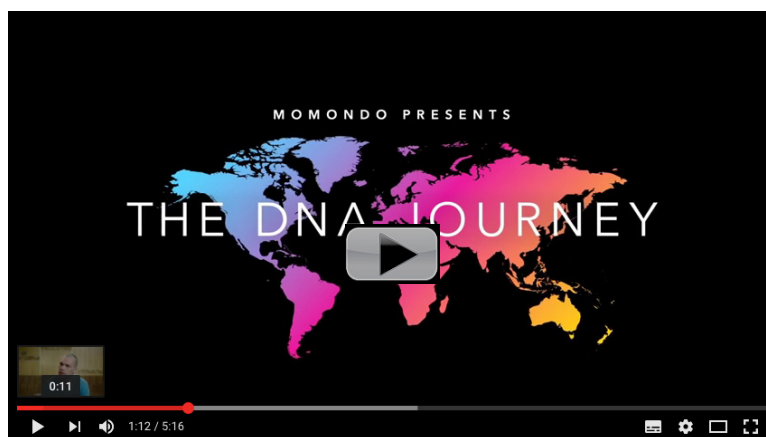
In-company programma's

Diversen

- Verbindende Communicatie in de zorg
- Effectief of niet?
- Open dagen Rotterdam

Alles is familie!

Vandaag ontroerde de YouTube video 'The DNA-journey' die ik van mijn Deense collega Kirsten ontving me zo, dat ik meteen achter het toetsenbord ben gaan zitten. Waarom? Misschien helpt het om eerst 5 minuten te nemen om zelf het filmpje te [bekijken](#) > en je af te vragen: 'Wat roept dit filmpje bij me op?'



Wat het bij mij oproept is vooral ontroering. Maar wat ontroert me dan zo? Met andere woorden: welke behoeften worden er geraakt? Als ik daar nu ter plekke de tijd voor neem realiseer ik me dat dat vooral **verbinding** is. Een diepgaand besef dat we allemaal verwant zijn aan elkaar. Hoe verschillend we ook zijn, wat ieders achtergrond ook is, waar je ook vandaan komt.

Tegelijkertijd kun je in de dagelijkse werkelijkheid regelmatig merken hoe makkelijk die verbinding verloren kan raken. Hoe eenvoudig het bijvoorbeeld is om ergens een mening over te hebben, om het ergens mee eens of oneens te zijn. Of het nu gaat over hoe om te gaan met vluchtelingen die naar Europa komen, of het Verenigd Koninkrijk wel of niet in de EU moet blijven of iets anders. En je daarmee vooral te verbinden met de mensen die dezelfde mening als jouzelf hebben en een oordeel te hebben over diegenen die anders denken.

Daar komt dan de tweede reden in zicht waarom het filmpje me zo ontroert. Dat het gedachtegoed van Geweldloze Communicatie zulke krachtige en praktische handvatten heeft om die verbinding tot stand te brengen of te herstellen. Bijvoorbeeld door te kijken welke behoeften er spelen; bij jezelf maar ook bij de ander. Want omdat behoeften universeel zijn, oftewel alle menselijke wezens dezelfde behoeften hebben, maakt dat het mogelijk jezelf in de ander te herkennen. Waardoor de kans fors toeneemt dat er verbinding ontstaat en zelfs iets van begrip...

Daarom nodig ik je uit om de komende periode eens bewust stil te staan bij iets waar je een (sterke) mening over hebt. Neem eerst rustig de tijd om te onderzoeken welke behoeften er onder jouw mening zitten: is dat bescherming, hulpvaardigheid of iets anders? Als je helder hebt wat de belangrijkste behoefte is onder jouw mening maak er dan bewust verbinding mee; bijvoorbeeld door eens extra diep adem te halen.

Kijk dan of je je in kunt leven in mensen die de tegenoverliggende mening hebben: welke behoeften spelen er wellicht bij hen? Vertrouwen, harmonie, respect of iets anders? En kijk of je je dan bewust kunt verbinden met die behoefte. Ik ben benieuwd of je iets van verandering opmerkt in je oordelen over die andersdenkenden en lees graag je [reactie >](#). Voor een praktijkvoorbeeld genaamd 'Speelplaats delen' uit Levenverrijkend Onderwijs van Marshall Rosenberg, verwijst ik je graag naar onze [website >](#).



Tineke Hertsenberg

Als je wilt weten wie er nog meer deel uitmaakt van het Ai-opener team kun je [hier >](#) klikken voor een korte introductie.

Nieuwe trainer Tineke Hertsenberg

We zijn blij met de versterking van ons trainersteam. Tineke Hertsenberg gaat voor Ai-opener o.a. introductie- en verdiepijngstrainingen geven plus trainingen binnen organisaties. Hieronder stelt Tineke zichzelf voor:

“Ik geloof in de goedheid van de mens. Ik wil bijdragen aan een wereld waarin mensen zichzelf en elkaar werkelijk verstaan wat leidt tot respect, helderheid, verbinding, vertrouwen, ruimte, persoonlijke verantwoordelijkheid en harmonie. Met deze intentie werk ik in trainingen, workshops en coaching. Een continu proces voor mij in 'Practice what you preach'. De drive om werkelijk te spreken is ontstaan vanuit mijn werk als verpleegkundige in het hospice. Tijdens momenten wanneer de dood dichtbij komt en de essentie zich aandient ontwikkelde ik de moed om vanuit mijn hart te spreken en ervoer ik de verbindende kracht daarvan.

Geweldloze Communicatie raakt mij omdat bij emoties, gedachten en oordelen onderliggende behoeften zichtbaar worden, daar zit kracht die bruikbaar is. Zo wordt bijdragen aan een mooiere wereld en aan het welzijn van mensen binnen mijn privéleven en in mijn werk haalbaar.

Om bij te willen dragen aan een gezonde verwerking van trauma's opgelopen in werksituaties, volgde ik een trainer/coach opleiding (2003) en gaf ik trainingen in nazorg bij traumatische gebeurtenissen aan BedrijfsOpvangTeams (BOT). Vanaf 2004 specialiseerde ik mij in Geweldloze Communicatie waarvoor ik in 2015 mijn internationale certificering behaalde. Ik ben blij een onderdeel van het trainersteam van Ai-opener te mogen zijn. Op deze wijze verwezenlijk ik een deel van mijn droom, namelijk om mensen met 'Verbindende Communicatie' kennis te laten maken.”

Trainingsaanbod Ai-opener

Na de zomer gaan we van start met 3 verschillende jaaropleidingen: 23 augustus start de uitgestelde **Train de trainer** > die Martin geeft met Jan van Koert en 24 november begint de leergang **Verbindend Leiderschap** > die Jenny (verbindend 😊) leidt samen met Martin.

Daartussen, op 28 september, start de 21^{ste} jaaropleiding **De Reis** >. Voor het eerst geven Jenny en Dionne deze opleiding samen: "We zien er erg naar uit om met elkaar deze 12 dagen vorm te geven; zowel in de samenwerking met jullie als met elkaar als reisgenoten! Onze ervaring is, dat juist door over langere tijd met elkaar op weg te zijn er volop gelegenheid is om te verdiepen, te experimenteren, te leren kennen én te integreren. Met je eigen taal en echtheid Geweldloze Communicatie in alledag vormgeven..." Voor inhoudelijke vragen over de jaartraining kun je **hier klikken** > of bellen met Jenny (0032/479 21 70 36) of Dionne (06-29158184).

Hieronder vind je verder het overzicht van alle introductietrainingen tot aan eind 2016. Klik **hier** > voor de volledige agenda.

Introductietraining Verbindende Communicatie in je werk	
26 en 27 september	Groningen
11 en 12 oktober	Brussel
10 en 11 november	Amsterdam
7 en 8 december	Amersfoort
Introductietraining De Vijfdaagse	
6 en 7 oktober, 3 en 4 november, 2 december	Groningen
14 en 15 november, 12 en 13 december, 9 januari	Rotterdam
Introductietraining Geweldloze Communicatie	
6 en 7 oktober	Rotterdam
8 en 9 november	Brussel

In-company programma's

Om een beeld te geven van de diversiteit aan organisaties die ons benaderen volgt hier een overzicht van organisaties waarvoor Ai-opener de afgelopen 3 maanden programma's Verbindende Communicatie heeft verzorgd:

- Flevoziekenhuis, 12 basismodules plus 15 teamworkshops
- Microsoft, twee 3-daagse trainingen voor consultants
- Aidsfonds, intervisiebijeenkomsten en 3-daagse training
- Stichting PatiëntVertrouwensPersonen, teamdag voor het MT
- Liftintermediair, 3 dagdelen voor medewerkers plus partners
- Worm (cultuur), training/teamworkshop voor medewerkers
- Cultuur Concreet, proeverij voor alle medewerkers
- PostNL, 3-daagse training voor ICT-ers en secretaresses
- Kontext (maatschappelijke dienstverlening), proeverij
- Bo-Ex (woningcorporatie), proeverij voor het MT

Als je interesse hebt voor een in-company programma binnen jouw organisatie kun je contact opnemen via **mail** > of 06-16914452.



Diversen



Verbindende Communicatie in de zorg

Als zorgverlener wil je natuurlijk een zo goed mogelijke relatie met de patiënt. Helaas is dit niet altijd het geval: patiënten kunnen kritisch zijn, willen soms niet meewerken of kunnen in het ergste geval agressief zijn. Hoe ga je hiermee om? In het blad Medisch Ondernemen is een artikel verschenen met medewerking van Ai-opener hoe Verbindende Communicatie bij kan dragen aan verbetering van de relatie tussen patiënt en zorgverlener >.

Effectief of niet?

De meeste mensen die bezig zijn met Verbindende Communicatie realiseren zich dat dit bijdraagt aan meer werkplezier, welzijn, effectievere samenwerking en uiteindelijk aan resultaat. Soms willen beslissers in organisaties graag weten: "En hoeveel dan?" Daarom was ik blij toen ik kort geleden een aantal kwantitatieve resultaten onder ogen kreeg van twee collega NVC-trainers uit de VS. Zij hebben bij Merck een uitgebreid programma 'Collaborative Communication' verzorgd dat bijna volledig is gebaseerd op NVC. Hoewel ik niet objectief ben zijn de cijfers voor mij zeer overtuigend. Klik hier voor de [samenvatting](#) >.

Open dagen Rotterdam

Op zaterdag 3 (Dionne) en zondag 4 september (Martin) verzorgt Ai-opener gratis interactieve lezingen over Geweldloze Communicatie. Als je op een laagdrempelige manier kennis wilt maken met het gedachtegoed dan zijn de open dagen van Centrum Djoj, de thuisbasis van Ai-opener, daarvoor een prima gelegenheid. Klik hier voor meer [informatie](#) >.

Een fijne zomer gewenst en wellicht tot ziens op één van de open dagen!

Martin van der Meulen (mede namens Ingrid Bouland, Christiaan Zandt, Dionne Verbeet, Jenny Giezeman en Tineke Hertsensberg)



Alle trainers van Ai-opener zijn internationaal gecertificeerd door het 'Center for Nonviolent Communication'.

Stuur een [e-mail](#) naar Ai-opener als je deze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen of een verzoek hebt om deze ook naar anderen te mailen.