



In deze nieuwsbrief

Woningbouwcorporatie
Bo-Ex trapt af

Voetbal en vrede?

Trainingsaanbod Ai-opener

Diversen

- Zegt het voort!
- NVC-training
- ITT's in Europa
- Luistercampagne
- DVD Box Marshall



Woningbouwcorporatie Bo-Ex trapt af

Bo-Ex heeft als motto 'wonen begint bij mensen' en heeft communicatie hoog in het vaandel staan. Vooral omdat de ervaring leert dat de kwaliteit van de communicatie grote invloed heeft op de tevredenheid van de huurder en op de samenwerking tussen collega's en andere partijen.

In 2014 volgde Leonie Heezen de jaaropleiding De Reis. Naast dat ze Verbindende Communicatie privé toepaste begon ze het steeds meer te gebruiken in haar werk met huurders en haar collega's bij Bo-Ex. Toen begon op te vallen dat ze 'iets anders' deed in de relatie met huurders kreeg ze de kans om Verbindende Communicatie binnen Bo-Ex te introduceren. Samen met haar collega Ellen van Reiff van personeelszaken nodigde ze ons uit om een interactieve workshop van 3 uur te geven aan het directieoverleg.

De directieleden waren vervolgens zo enthousiast dat ze besloten om alle medewerkers, inclusief henzelf, te trainen in het verbindend communiceren. Parallel volgde Leonie de Train de trainer jaaropleiding en Hans van der Ven, manager Financiën, startte met de leergang Verbindend Leiderschap. In februari is Ai-opener gestart om de leidinggevendenden te trainen en we hebben net de tweede training afgerond.

Enkele reacties van medewerkers van Bo-Ex die de training hebben gevolgd:

'Ik kan er gelijk wat mee'

'Ik vond het verhelderend en confronterend'

'Het lijkt makkelijk maar dat is het niet'

'Dat was ontzettend boeiend: van elkaar horen welke behoeften er allemaal kunnen liggen onder en achter de dingen die je zegt'

'Ik heb in de training geleerd om vanuit mijn eigen behoefte én gevoel de verbinding met mezelf te vinden'

Zowel Leonie als Hans gaan samen met HRM een actieve rol spelen bij de borging van Verbindende Communicatie binnen Bo-Ex. Eén van de uitingen daarvan is de nieuwsflits die net in de organisatie is rondgestuurd >. Als je interesse hebt om de mogelijkheden van een in-company traject in jouw organisatie te verkennen kun je contact met ons opnemen via 06-16914452 of algemene informatie vinden op onze [website](#) >.

Onze emoties signaleren ons wat er belangrijk is voor ons...

Wij denken vaak dat wat we voelen afhangt van een oorzaak die buiten ons ligt.



OMDAT DE MATCH VAN ZONDAG UITGESTELD IS...

BEN IK WOEST!

Maar ook al is er iets buiten ons dat onze emotie uitlokt, de echte oorzaak voor wat we voelen ligt in onszelf.



IK BEN WOEST OMDAT IK ENORM VEEL ZIN HAD OM TE SPELEN EN OM SAMEN MET DE FLOES MACHTIGE MOMENTEN TE BELEVEN!

ZIN OM TE SPELEN

We begrijpen nu beter hoe het kan dat we, bij dezelfde gebeurtenis, toch verschillende emoties kunnen voelen.



IK BEN OPGELECHT, WANT IK HAD ME BEZIERD AAN MN ENKEL OP DE TRAINING, EN NU HEB IK WAT MEER TIJD OM DIE TE LATEN HERSTELLEN.

HERSTEL

Voetbal en vrede?

In Zwitserland bestaat een non-profit organisatie, Education 4 Peace, die zich ten doel stelt om bij te dragen aan vrede door kinderen te leren zelfbewuster te worden via sport. Deze organisatie heeft, gesponsord door de UEFA en als onderdeel van Respect, een programma ontwikkeld voor voetbal waar Geweldloze Communicatie een belangrijke bouwsteen bij is. Jaren geleden alweer heb ik daar, samen met collega-trainer Jan Carel van Dorp, een kleine bijdrage aan geleverd door mee te denken en te ondersteunen met vertaling. En we hebben met zijn tweeën een training gegeven aan medewerkers van de KNVB.

Een belangrijk product dat ze hebben opgeleverd is het boek 'Voetbal, een weg naar zelfkennis'. Bedoeld voor zowel kinderen, coaches als ouders staat het vol met foto's, verhelderende cartoons en tekst hoe je jezelf en anderen kunt trainen in het 'meester worden over je emoties'. En zoals je hiernaast kunt zien is de kern helemaal gebaseerd op Geweldloze Communicatie.

Jammer genoeg was dit boek voorheen alleen verkrijgbaar in het Engels en Frans. Ik was dan ook blij verrast toen ik werd benaderd door Olivier die trainer/coach is van het voetbalteam van zijn zoon. Jaren geleden had hij een training bij Ai-opener gevolgd, wilde de kinderen uit het team iets leren over hoe ze effectiever en vredelievender met zichzelf en anderen om kunnen gaan en was een Nederlandstalige versie van het e-boek tegengekomen. Wat blijkt: de Vlaamse voetbalbond werkt sinds enige tijd actief met dit boek en daarom is het in het Vlaams vertaald.

Dus als dit onderwerp je interesse heeft verwijs ik je graag naar de website van **Education 4 Peace** waar je het e-boek kunt inkijken en kopen voor € 12,99. Ik heb het zelf ook aangeschaft en merk hoe het me raakt om te lezen hoe ze Geweldloze Communicatie hebben vertaald in voetbaltermen. Ik had me al voorgenomen om volgend seizoen aan te bieden het team van mijn zoon van acht te coachen/trainen. Met het boek heb ik nu zo'n 60 oefeningen in handen om bij te dragen aan hun zelfbewustzijn 😊.

Trainingsaanbod Ai-opener

Ons aanbod aan drie verschillende introductietrainingen is uitgebreid met een specifieke training voor het onderwijs. In de volgende nieuwsbrief besteden we uitgebreid aandacht aan het thema Verbindende Communicatie in het onderwijs. Hieronder vind je een overzicht van alle introductietrainingen die we tot eind 2017 geven in Nederland en België. En dit is de link naar onze agenda met alle **informatie** >. Als je ondersteuning wil bij de keuze welke training voor jou het beste aansluit kun je contact met ons opnemen via 010-4650068 of **mail** >.

Introductietraining Verbindende Communicatie in het onderwijs	
9 en 16 juni	Rotterdam
Introductietraining Verbindende Communicatie in je werk	
12 en 19 mei	Amersfoort
22 en 23 juni	Rotterdam
25 en 26 september	Groningen
5 en 6 oktober	Kortenberg (Brussel)
12 en 13 oktober	Amsterdam
23 en 24 november	Amersfoort
Introductietraining De Vijfdaagse	
Start 12 april	Nijmegen
Start 15 mei	Den Haag
Start 15 mei	Kortenberg (Brussel)
Start 18 september	Rotterdam
Start 12 oktober	Amersfoort
Start 6 november	Kortenberg (Brussel)
Start 13 november	Groningen
Introductietraining Geweldloze Communicatie	
15 en 16 mei	Rotterdam
25 en 26 september	Nijmegen
16 en 17 november	Rotterdam

Daarnaast breng ik graag nog de jaaropleiding De Reis onder de aandacht die start op 8 juni in de buurt van Brussel. Onze eerste jaaropleiding die volledig in België plaatsvindt. Meer informatie over deze opleiding is te vinden op onze [website](#) >. Als je behoefte hebt aan contact met de trainer kun je Jenny Giezeman bellen op +32-4-79217036.

Diversen

Zegt het voort!

Iedereen die bij het Flevoziekenhuis de training Verbindende Communicatie heeft gedaan, inmiddels ruim 1000 medewerkers, ontvangt een boekje met oefeningen. Ai-opener heeft een twintigtal oefeningen aangeleverd die in dit boekje zijn gebundeld met als motto 'Zegt het voort!'. Edwin Alfiing, concern-controller en lid van de denktank Verbindende Communicatie, overhandigde het boekje aan collega's van Kindergeneeskunde, Radiologie en aan het bestuursteam. Doel is dat "Het helpt om het gedachtegoed van Verbindende Communicatie levend te houden."

NVC-training

Christiaan geeft op 29 en 30 mei een training met Ike Lasater getiteld 'From challenge to collaboration in groups'. Ike en Christiaan werken beiden als mediator en trainer. Naar eigen zeggen leerden ze elkaar kennen op het slagveld van Waterloo. Ze delen een passie om mensen te helpen hun samenwerking te versterken aan de hand van hun conflicten. Meer informatie over de training vind je [hier](#) >.

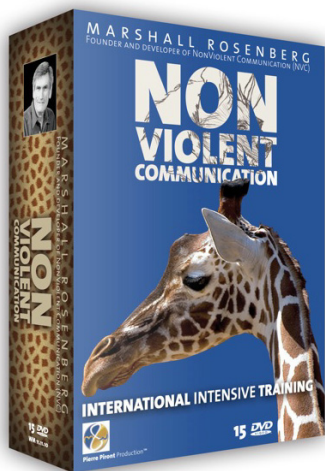


IIT's in Europa

Vorig jaar was de eerste IIT (International Intensive Training) in Nederland. Een 9-daagse NVC-onderdompel ervaring met tussen de 40-70 deelnemers en 3-5 verschillende ervaren gecertificeerde trainers. Dit jaar is de eerste keer dat er in Europa op zes plekken IIT's worden gehouden: in Polen, Spanje, Denemarken, Italië, Duitsland en Griekenland. Als je hier meer over wil weten verwijst ik je graag naar de [CNVC-website](#) >.

Luistercampagne

Leo van der Linde vroeg ons aandacht te besteden aan de Nationale Luistercampagne. Een beweging van mensen die de verbinding zoekt door te luisteren naar de zorgen en de hoop van iedereen die in Nederland woont. Zoals ze zelf zeggen: "gesprekken zorgen voor wederzijds begrip en creatieve oplossingen, niet haten maar praten". Als je meer over dit initiatief wil weten en/of hieraan een bijdrage wil leveren kun je klikken op deze [link](#) >.



DVD Box Marshall

Sommigen van jullie hebben weleens gekeken naar youtube filmpjes van Marshall Rosenberg. Of misschien hebben jullie een DVD van hem gezien met een eendaagse workshop. Wat ik jammer vond was dat er wel geluidsmateriaal was maar geen beeldmateriaal waarin hij zijn hele gedachtegoed op een rijtje zet. Zeker als je niet in de gelegenheid bent geweest om zelf bij een training van hem te zijn of hem persoonlijk te ontmoeten. Gelukkig is er nu een DVD-box verschenen met 15 DVD's van Marshall, jaren geleden opgenomen in Zwitserland, Schotland en Nieuw-Zeeland. Hoewel ik ze nog niet allemaal heb gezien ben ik geïnspireerd door de eerste DVD's die ik wel heb bekeken. Als je interesse hebt kun je ze via deze link bestellen in België bij [Girasol](#) >.

Hartelijke groet en wellicht tot een volgende ontmoeting,

Martin van der Meulen (mede namens Ingrid Bouland, Christiaan Zandt, Dionne Verbeet, Jenny Giezeman en Tineke Hertsenberg)



Alle trainers van Ai-opener zijn internationaal gecertificeerd door het 'Center for Nonviolent Communication'.

Stuur een *e-mail* naar Ai-opener als je deze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen of een verzoek hebt om deze ook naar anderen te mailen.