



In deze nieuwsbrief

Verbindend organiseren

Effectmeting in organisaties

Trainingsaanbod Ai-opener

Diversen

- Onderwijsmiddag
- Trigger journaal
- NVC-feedbackbox en facebook
- Video's van Robert Gonzales
- Ontwapenend en ontroerend



Verbindend organiseren

Naast dat we een leergang verzorgen met als titel **Verbindend Leiderschap** stoeien we binnen Ai-opener natuurlijk zelf ook met het thema 'verbindend organiseren'. Wanneer ervaren we de samenwerking als verbindend? Is het noodzakelijk om het altijd met elkaar eens te zijn? En als dat niet zo is, hoe en wat besluiten we dan? Ik deel hier graag een ervaring in mijn rol als oprichter van Ai-opener. En ik hoop dat die ervaring een aantal van jullie inspireert om jezelf af te vragen hoe verbindend jouw team of organisatie is georganiseerd.

Marshall Rosenberg heeft weleens gezegd dat de belangrijkste beslissing binnen een organisatie is HOE je besluiten neemt. Gevoelsmatig stond ik altijd wel achter het idee om beslissingen met elkaar te nemen. En ik ken ook allerlei methodes die daarbij ondersteunen. Zoals **sociocratie** (op basis van consent), adviesproces, graden van overeenstemming e.a. Maar wat betekent het als je dat ook daadwerkelijk met elkaar afspreekt? Het idee riep behoorlijk wat spanning bij me op. In hoeverre geef ik mijn invloed dan weg en is mijn behoefte aan autonomie nog wel gewaarborgd?

Twee jaar geleden hebben we binnen Ai-opener afgesproken dat we beslissingen die ieder van ons raken op basis van consent nemen. Waaronder ook financiële afspraken over wie hoeveel geld krijgt voor welke activiteit. En ik heb daar, tot nu toe 😊, geen moment spijt van gehad. Het gevoel van spanning heeft plaatsgemaakt voor enthousiasme. Omdat mijn ervaring is dat de benodigde uitwisseling voor het nemen van consent besluiten betrokkenheid stimuleert en zorgvuldigheid. Door daadwerkelijk naar elkaar te luisteren, behoeftes te benoemen en die in het besluit in te passen, neemt de kwaliteit van de besluitvorming toe. En, niet onbelangrijk, ook de voldoening over en de duurzaamheid van de besluiten.

Ik ben me bewust dat in bovenstaande ontwikkeling mijn innerlijke proces een belangrijke rol heeft gespeeld. Zelfreflectie en zelf-empathie over wat bovenstaande verandering bij me opriep waren voor mij essentieel om volmondig ja te kunnen zeggen tegen het besluit om besluiten gezamenlijk te nemen. Mede daarom ben ik blij dat Jenny Giezeman en ik op 7 december voor de 5^e keer starten met de leergang **Verbindend Leiderschap**. Daarin is veel ruimte om te kijken hoe je je verhoudt tot allerhande dilemma's die je als leidinggevende tegenkomt. En krijg je een uitgebreide toolbox aangereikt om praktijksituaties als een verbindend leider tegemoet te treden. Hier vind je uitgebreide informatie over **Verbindend Leiderschap >**. Wil je kennismaken met ons als trainers en proeven van de inhoud? Dan ben je van harte welkom bij de **gratis informatiesessie** op 25 oktober van 14.30 tot 17.00 in Rotterdam.



Als je geïnteresseerd bent in het onderwerp verbindend organiseren:

- Naast de principes van Geweldloze Communicatie zijn de uitgangspunten van het boek 'Reinventing Organizations' voor mij de belangrijkste inspiratiebron bij verbindend organiseren.
- Collega **Helmie Willems** is een podcast serie over dit boek gestart waarbij ze mij heeft geïnterviewd. Deze podcast kun je **hier >** beluisteren.
- Verder zendt de VPRO op zondag 15 oktober een Tegenlicht documentaire uit over de organisatie Buurtzorg die in dit boek uitgebreid staat beschreven.
- En kun je op donderdagavond 19 oktober langskomen voor een 'Meet up' over deze Tegenlicht documentaire in de schouwburg in Rotterdam waar ik ben uitgenodigd als **spreker >**.

Effectmeting in organisaties

In eerdere nieuwsbrieven heb ik al eens verwezen naar een onderzoek bij Merck in de VS en bij een basisschool in Duitsland over de impact van Verbindende Communicatie in organisaties. Hoewel de positieve effecten daar overtuigend werden aangetoond miste ik nog een onderzoek in Nederland. Vandaar dat ik blij ben dat drie studenten hun masterscriptie voor een Zweedse Businessschool hebben gewijd aan de toegevoegde waarde van Verbindende Communicatie bij drie Nederlandse organisaties. Eén daarvan is het **Aidsfonds** waar we met Ai-opener de afgelopen twee jaar een groot deel van de medewerkers hebben getraind.

Op een schaal van - 2 tot + 2 zijn dit enkele belangrijke resultaten:



Via deze **link >** kun je een samenvatting van hun onderzoek bekijken.

Trainingsaanbod Ai-opener

Voor 2018 hebben we de nieuwe leergang **Verbindend Coachen** > ontwikkeld. Deze leergang is gebaseerd op de professionele coachopleidingen die Jenny Giezeman al jaren in België geeft. In de volgende nieuwsbrief zullen we daar uitgebreid aandacht aan besteden. Als je alvast kennis wil maken met de trainer, al een beetje aan de slag wil en je vragen wil kunnen stellen ben je van harte welkom bij de eerdergenoemde informatiesessie op woensdag 25 oktober. Informatie is te vinden op onze **website** > en inschrijven kan via deze link >.

Daarnaast vind je hieronder de data en de locaties van de vier verschillende introductietrainingen die we aanbieden tot aan de zomer. Voor informatie kun je kijken op onze **website** >, een **mail** sturen of ons bellen op 010-4650068.

Introductietraining De Vijfdaagse			
start 6 november	Kortenberg (Brussel)	start 15 maart	Rotterdam
start 13 november	Groningen	start 19 april	Nijmegen
start 1 februari	Amsterdam (De Roos)	start 14 juni	Den Haag
start 12 maart	Kortenberg (Brussel)		
Introductietraining Verbindende Communicatie in het onderwijs			
27 oktober en 3 nov.	Rotterdam	13 en 20 april	Amsterdam
19 en 26 januari	Rotterdam		
Introductietraining Verbindende Communicatie in je werk			
23 en 24 november	Amersfoort	10 en 24 april	Amersfoort
18 en 19 januari	Nijmegen	8 en 22 mei	Leeuwarden
15 en 16 februari	Den Haag	21 en 22 juni	Rotterdam
19 en 20 februari	Kortenberg (Brussel)		
Introductietraining Geweldloze Communicatie			
17 en 20 november	Rotterdam	29 en 30 januari	Groningen
11 en 12 januari	Rotterdam	24 en 25 mei	Rotterdam

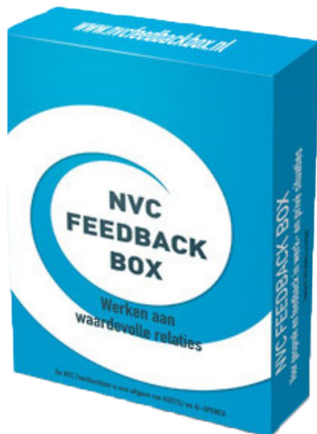
Diversen

Onderwijsmiddag

Op vrijdag 9 februari organiseren we een middag over Verbindende Communicatie, speciaal voor mensen uit het onderwijs. Samen leren door middel van oefeningen en uitwisseling rond thema's als conflicthantering, burgerschap m.b.v. verbindend communiceren, hoe breng ik dit in mijn school, feedback geven/ontvangen. Meer informatie vind je **hier** >.

Trigger journaal

In dit **artikel** > door een trainer van BayNVC wordt een oefening uitgelegd die je kan leren om op een effectieve manier met triggers om te gaan. Marshall Rosenberg maakte er zelf veelvuldig gebruik van. En Meganwind, de schrijver van dit artikel, gebruikt het o.a. in workshops in gevangenissen. Als je deze oefening gaat doen hoor ik graag je **ervaringen** >. Veel triggerplezier gewenst!



NVC-feedbackbox en facebook

In 2011 heb ik samen met Alphons en Roland van Kootsj de NVC-feedbackbox ontwikkeld. Ons idee was toen dat we graag online ondersteuning wilden bieden aan mensen die feedback wilden leren geven en ontvangen o.b.v. Geweldloze Communicatie. In de praktijk bleek er weinig gebruik te worden gemaakt van de website. Wel bleken mensen tijdens trainingen enthousiast te zijn om de kaartenset met gevoelens en behoeften te gebruiken bij empathisch luisteren naar zichzelf en anderen. Ook wel empathiepoker genoemd. Vandaar dat we, toen de NVC-feedbackboxen voor de zomer op waren, toch besloten hebben om een nieuwe lading te bestellen. Om dat te vieren verloten we een NVC-feedbackbox onder iedereen die op 1 november onze [facebook pagina](#) > heeft geliked. Als je een box wilt kopen verwijzen we je graag naar www.geweldlozecomunicatiewebwinkel.nl > of www.managementboek.nl >. De oefening empathiepoker is sinds kort te vinden op onze [website](#) >.

Video's van Robert Gonzales

Robert Gonzales is een NVC-trainer uit de VS die velen, waaronder ik, als inspirerend ervaren. In 2015 ben ik voor het laatst naar één van zijn trainingen geweest. Hij richt zich vooral op 'the living energy of needs' en 'the beauty of the need'. Omdat die concepten voor mij lastig in woorden zijn te vatten ben ik blij dat een 3-daagse workshop van hem nu op video is opgenomen. En daarmee nu ook beschikbaar is voor iedereen die niet in de gelegenheid is om naar zijn trainingen te gaan. Voor toegang tot de 11 video's kun je [hier](#) > klikken.



Ontwapenend en ontroerend

Toen ik net deze [youtube-video](#) > die collega Dominic Barter met het wereldwijde trainersnetwerk heeft gedeeld, voor de 3^e keer bekeek was ik opnieuw ontroerd. Het laat zien wat de kracht kan zijn van woorden en dan vooral de energie achter de woorden. Zelfs bij een gewapende overval. Ik hoop dat het je inspireert...

Hartelijke groet,

Martin van der Meulen (mede namens Ingrid Bouland, Christiaan Zandt, Dionne Verbeet, Jenny Giezeman en Tineke Hertsenberg)



Alle trainers van Ai-opener zijn internationaal gecertificeerd door het 'Center for Nonviolent Communication'.

Stuur een [e-mail](#) naar Ai-opener als je deze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen of een verzoek hebt om deze ook naar anderen te mailen.